

Publicar as Metas Setoriais de 2016 e estabelecer as regras para o pagamento da premiação de produtividade no âmbito da GM-Rio.

O INSPETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor, e:

CONSIDERANDO o disposto no Decreto 41.904 de 28 de junho de 2016, publicado no D.O.M.R.J. em 29 de junho de 2016; e

CONSIDERANDO o Plano de Trabalho que consubstanciou o Quadro de Metas e Indicadores de Desempenho para 2016, conforme processo nº 01/001.304/16, publicado no D.O.M.R.J. nº 25 de 20 de abril de 2016.

RESOLVE:

Art. 1º Estabelecer critérios para avaliação das Unidades Administrativas (U.A.), assim como de seus respectivos servidores, de modo a distribuir, de forma objetiva e clara, a premiação a que fizerem jus, caso a Guarda Municipal atinja percentual que lhe garanta premiação no acordo de resultados.

Art. 2º Para fins desta Portaria são definidos os seguintes conceitos:

Metas estratégicas: metas definidas em um Plano de Trabalho e publicadas no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro, informadas no Quadro de Metas e Indicadores de Desempenho para 2016;

Premiação de produtividade: recompensa pecuniária devida aos servidores da GM-Rio a título de prêmio por desempenho, calculada segundo parâmetros definidos nesta Portaria;

Vencimento: remuneração bruta do servidor recebida a título de 13º salário no ano anterior.

Servidores Elegíveis: aqueles que preencherem as condições de elegibilidade previstas no art.5º e seus parágrafos do Decreto 41.904, de 28 de junho de 2016;

Bonificação Adicional: premiação extraordinária, que poderá ser paga a alguns servidores, caso exista saldo residual oriundo do encargo especial destinado ao pagamento da premiação do Contrato de Gestão, por discricionariedade do Inspetor Geral.

Participação Fixa da GM-Rio (a): fração fixa correspondente à nota da instituição por seu desempenho no Contrato de Gestão do exercício vigente, conforme percentuais definidos no inciso I, art. 6º do Decreto 41.904 de 28 de junho de 2016;

Participação Variável da GM-Rio (b): fração variável correspondente à nota da instituição por seu desempenho no Contrato de Gestão do exercício vigente, conforme percentuais definidos no Inciso II, art. 6º do Decreto 41.904 de 28 de junho de 2016;

Fator correspondente à nota da Unidade Administrativa - U.A. (c): valor definido no Anexo I desta Portaria, que corresponderá à nota atingida pela Unidade Administrativa, o qual incidirá no cálculo da premiação individual dos servidores de uma determinada U.A.; e

Fator correspondente à nota da avaliação individual do servidor (d): valor definido no Anexo II desta Portaria, ao qual corresponderá a nota atingida pelo servidor em avaliação realizada pela chefia imediata da Unidade em que laborou por maior período durante a vigência do Contrato de Gestão, conforme parâmetros definidos no Anexo III. Art. 3º São consideradas Unidades Administrativas, para os fins desta Portaria, as seguintes:

I – Inspeção Geral

II – Diretoria Administrativa e Financeira

III – Diretoria de Projetos e Desenvolvimento Tecnológico

IV - Diretoria de Recursos Humanos

V – Diretoria de Operações

VI – Subdiretoria Técnica de Trânsito

VII – Coordenadorias Regionais Centro, Sul, Norte e Oeste

VIII – Assessoria de Comunicação Social

IX – Corregedoria

X – Consultoria Jurídica



- XI – Ouvidoria
- XII – Centro de Controle Operacional
- XIII – Assessoria de Inteligência
- XIV – Inspetorias da Guarda Municipal
- XV – Unidades de Ordem Pública
- XVI – Grupamentos Especiais de Trânsito

§1º As Unidades Administrativas não mencionadas no “caput” serão avaliadas de acordo com a nota atribuída àquelas que estiverem subordinadas, dentre as relacionadas no parágrafo mencionado, assim como seus servidores.

§ 2º Os servidores pertencentes à GM-Rio que desempenharem seus trabalhos junto ao responsável pelo setor de auditoria perceberão sua premiação de produtividade juntamente com os servidores da Inspetoria Geral, devendo ser incluídos na relação de servidores daquela U.A.

Art. 4º A GM-Rio receberá gratificação pelo exercício de encargos especiais, especificamente para atender ao Contrato de Gestão firmado com o Município do Rio de Janeiro, caso atenda o que está previsto no art. 6º do Decreto 41.904 de 28 de junho de 2016.

Art. 5º As Unidades Administrativas previstas no art. 3º terão metas setoriais, conforme o Anexo IV desta Portaria, cujas notas atingidas, associadas a avaliação individual, determinarão o percentual a que seus servidores farão jus para percepção da premiação de produtividade.

Art. 6º A Premiação Individual dos servidores obedecerá aos seguintes critérios:

§ 1º A Participação Fixa obedecerá aos mesmos critérios estabelecidos no Inciso I, art.6º do Decreto 41.904 de 28 de junho de 2016.

§ 2º A Participação Variável da GM-Rio será distribuída da seguinte forma:

- I – 50% da Participação Variável da GM-Rio será multiplicada pelo Fator correspondente a nota atingida na meta setorial pela Unidade Administrativa em que o servidor laborou por maior período; e
- II – Os outros 50% da Participação Variável da GM-Rio será multiplicado pelo Fator correspondente a nota da Avaliação individual que o servidor receber de sua chefia imediata.

§ 2º A premiação individual dos servidores obedecerá ao desempenho atingido pela GM-Rio, ao da Unidade Administrativa em que laborar por maior período, bem como a avaliação individual da chefia imediata, **conforme evidenciado na fórmula a seguir:**

Premiação individual=> $a + ((b/2) \times c) + ((b/2) \times d) = \% \text{ Servidor da U.A.}$

Art. 7º O servidor que laborar por maior período em Unidade Administrativa que não atingir nota mínima igual a 6 (seis) nas metas setoriais, perceberá a título de premiação individual, apenas o percentual equivalente a participação fixa da GM-Rio no acordo de resultados.

Art. 8º A Diretoria de Recursos Humanos será responsável por definir os servidores elegíveis e não elegíveis para percepção da premiação de produtividade, em conformidade com as regras de elegibilidade estabelecidas no art. 5º do Decreto 41.904 de 28 de junho de 2016, bem como o maior período de lotação individual.

Art. 9º A Diretoria de Recursos Humanos conduzirá o processo para a realização da avaliação individual dos servidores junto a suas respectivas Unidades Administrativas.

Art. 10. A documentação comprobatória de atingimento das metas deverá ser encaminhada a Gerência de Projetos até o 10º dia útil subsequente à realização dos trabalhos relativos às metas publicadas no Anexo II desta Portaria.

Parágrafo único. As Unidades Administrativas terão como prazo limite para encaminhar a documentação comprobatória final, a data de 10/01/2017. Entregas após este prazo poderão implicar em não validação quanto ao cumprimento das metas.

Art. 11. Os casos omissos serão decididos pelo Inspetor Geral, utilizando-se de critérios de equidade, isonomia, razoabilidade e proporcionalidade.

Art. 12. Esta Portaria e Anexo entram em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 22 de julho de 2016.

LUIS CLAUDIO LAVIANO

D. O RIO 25.07.2016

ANEXO I

Tabela com o Fator de multiplicação correspondente a nota da Unidade Administrativa para cálculo da parcela variável da gratificação de encargos especiais.

Notas	Fator de Multiplicação (c)
10	1,0
9	0,8
8	0,6
7	0,4
6	0,2

ANEXO II

Tabela com o Fator de multiplicação correspondente a nota da avaliação individual do servidor para cálculo da parcela variável.

Pontos	Fator de Multiplicação (d)
1 a 6	0,2
7 a 12	0,4
13 a 18	0,6
19 a 24	0,8
25 a 30	1,0

ANEXO III

Tabela de parâmetros a serem avaliados pela chefia imediata e nota correspondente ao padrão identificado.

PARÂMETROS AVALIADOS	NOTA
A – CONHECIMENTO DO TRABALHO – Aplicação dos métodos, técnicas e procedimentos adequados aos objetivos do trabalho.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE
B – PONTUALIDADE – Cumprimento de horário de trabalho pelo servidor.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE
C – ASSIDUIDADE – Comparecimento do servidor ao trabalho com permanência produtiva no mesmo.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE
D – ORGANIZAÇÃO – Observação de prioridade; adequada utilização de recursos e cumprimento dos prazos estabelecidos.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE
E – INICIATIVA – Apresentação de sugestões para a melhoria de trabalho, e/ou busca de participação e solução em situações previstas e não previstas.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE

PARÂMETROS AVALIADOS	NOTA
F – ESPÍRITO DE EQUIPE – Compromisso e corresponsabilidade no alcance dos resultados; colaboração com a equipe.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE
G – RELACIONAMENTO INTERPESSOAL – Respeito a individualidade no trato com as pessoas.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE
H – AUTO DESENVOLVIMENTO – Manifestação de interesses em se desenvolver profissionalmente; busca de aprendizagem no ambiente de trabalho; receptividade às críticas com a finalidade de superar as dificuldades.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE
I – COMUNICAÇÃO - Ouvir e compreender seus superiores, colegas de trabalho, subordinados e públicos em geral; verificação de entendimento das informações transmitidas e recebidas; clareza na forma de se expressar com as pessoas.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE
J – CUIDADO COM MATERIAIS, EQUIPAMENTOS E AMBIENTE – Manutenção dos materiais, equipamentos e ambiente de trabalho organizado, providência quanto a reposição de material.	0 – NÃO ATENDE; 1 – ATENDE PARCIALMENTE; 2 – ATENDE AO ESPERADO; e 3 – ATENDE AMPLAMENTE

ANEXO IV

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
INSPECTORIA GERAL - IG	1	Selecionar e treinar 30 Guardas Municipais para compor a Guarda de Honra.	IG/GCE	Unidade	25 GMs	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	30 guardas selecionados e treinados.
	2	Treinar 40 servidores por meio da realização do curso de confecção de notas de boletim até dezembro de 2016.	IG/ SECRETARIA	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	40 servidores treinados
	3	Realizar 10 apresentações da BCRJ, referente ao Projeto Banda na Praça, no período de julho a dezembro de 2016.	IG/GCE e BCRJ	%	7	jan/15 a dez/2015	20% - Adição de 2 pontos	10 apresentações realizadas

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
CONSULTORIA JURÍDICA - CJU	1	Emitir parecer de análise, em até 5 dias úteis, com prosseguimento ao próximo setor, de 90% dos processos administrativos referentes às sindicâncias realizadas na GM-Rio no período de abril a dezembro de 2016.	CJU	%	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	90% em até 5 dias úteis
	2	Elaborar duas Cartilhas Jurídicas, com temas escolhidos pelo Inspetor Geral até dezembro de 2016.	CJU	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	Publicação na INTRANET de duas Cartilhas Jurídicas
	3	Emitir parecer de análise, em até 5 dias úteis, com prosseguimento ao próximo setor, de 80% dos processos administrativos referentes aos procedimentos licitatórios/Contratos realizados na GM-Rio no período de junho a dezembro de 2016.	CJU	%	59%	jun a dez/15	20% - Adição de 2 pontos	80% em até 5 dias úteis

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL - ACS	1	Concluir a pesquisa de Clima Organizacional até dezembro de 2016.	ACS	Unidade	-	-	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Pesquisa realizada
	2	Criar um banco de imagens externo para acesso pelo site da GM-Rio e uso da imprensa: www.rio.rj.gov.br/web/gmrio .	ACS	Unidade	-	-	20% - Adição de 2 pontos	Banco de imagens em funcionamento
	3	Elaborar a quantidade mínima de 70 posts por mês, considerando Twitter, Facebook e Instagram, não considerando posts repetidos, no período de junho a dezembro de 2016.	ACS	Unidade	55 posts/mês	JUN a DEZ/15	20% - Adição de 2 pontos	70 posts mensais entregues

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
OUVIDORIA -OUV	1	Realizar pesquisas in loco, como cliente oculto e com foco no atendimento do 1746, utilizando possíveis irregularidades flagradas a fim de gerar relatórios com sugestões de melhoria no atendimento. Tais relatórios serão encaminhados ao IG e ao DOP, mensalmente, a partir de abril de 2016.	Ouvidoria	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Relatórios mensais encaminhados ao IG
	2	Reclassificar, em até 5 dias corridos, para outro órgão todos os chamados recusados pela equipe do CCO, dos serviços oriundos do 1746 que não competem atuação da GM-Rio, no período de 1º de abril a 31 dezembro de 2016.	Ouvidoria	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	Reclassificar, em até 5 dias úteis, para outro órgão todos os chamados recusados, que não competem a GM-Rio
	3	Moderar, em até 5 dias corridos, os chamados oriundos do 1746 que tiveram seu fechamento com status de "não atendido", com exceção de "área de risco" e "situação de risco", no período de 1º de abril a 31 de dezembro de 2016.	Ouvidoria	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	Moderar, em até 5 dias úteis, os chamados com status de não atendido, exceto fechamentos como área de risco e situação de risco.

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
CORREGEDORIA - COR	1	Promover 2 turmas de Curso de Investigação para Capacitação de 15 guardas municipais em cada, Agentes de Operações da Corregedoria, até dezembro de 2016.	COR	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	30 guardas concludentes
	2	Capacitar a Corregedoria para que instrua integralmente 90% de todas as sindicâncias sumárias instauradas no âmbito da GM-Rio no período de janeiro a dezembro de 2016.	COR	%	--	--	Adição de 2 pontos	90% do total de sindicâncias instauradas na GM-Rio instruídas pela Corregedoria da autarquia
	3	Atualizar o conceito disciplinar de todos os guardas municipais da autarquia, até dezembro de 2016.	COR	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	Conceito disciplinar de todos os guardas em atividade no âmbito da GMRio atualizado

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS - DRH	1	Implantar programas para a redução da evasão de GMs, até dezembro de 2016	DRH	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	até 30 de julho Diagnóstico detalhado dos motivos de saída; - até 30 de outubro Plano de Comunicação; -até 30 de novembro treinamento de gestores em técnicas de Coaching; e -até 10/01/2017 comparativo das saídas de 2015 e 2016

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS - DRH	2	Criar o Mapa Mensal de Indicadores de Recursos Humanos, até dezembro de 2016.	DRH	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Mapa aprovado pelo IG e divulgado em 2016
	3	Criar o Protocolo para as "Ações de Controle de Distúrbios Cíveis" com Modelo da GM-Rio para "Uso Legítimo da Força" até dezembro de 2016.	DRH e DOP	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Protocolo publicado em BIO
	4	Promover o Curso de Atualização de Trânsito para 500 guardas municipais habilitados a lavar auto de infração de trânsito, até dezembro de 2016	DOP/SUBTRAN/ DRH	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Ter 500 guardas concludentes
	5	Elaborar e implementar a Campanha "GM sem Preconceito" até dezembro de 2016.	DRH	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Campanha implementada

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA - DAF	1	Adquirir 10(dez) Viaturas modificadas para atender as atividades operacionais do Grupamento de Operações Especiais, as quais deverão estar disponíveis para uso durante os Jogos Olímpicos e Paralímpicos.	DAF/CAD	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Viaturas entregues até 1º de agosto de 2016
	2	Identificar e capacitar servidores, objetivando a alimentação de requisições de materiais por meio eletrônico no Sistema SIGMA, até dezembro de 2016.	DAF/CAD	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	1 Turma concluída
	3	Implantar, até 31 de dezembro de 2016, projeto de aproveitamento de água pluvial para lavagem das viaturas no BG, visando reduzir a utilização de água fornecida pela CEDAE.	DAF	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Projeto implantado
	4	Construir o depósito de lixo com acesso externo às dependências do BG, até dezembro de 2016.	DAF/CADGSG	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Projeto implantado

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
DPDT	1	Desenvolver o Sistema para elaboração de escalas de serviço, habilitado para gerar relatório de guardas municipais em serviço externo e interno, até 31 de julho de 2016.	DPDT	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Sistema desenvolvido
	2	Apresentar o fluxo do processo de definição e fechamento de metas setoriais, até dezembro de 2016.	DPDT/GP	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	Fluxo do processo entregue
	3	Desenvolver a aplicação para Requerimento Único via web, até dezembro de 2016	DPDT	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	Aplicação em uso

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
Diretoria de Operações - DOP	1	Ter 14 UOPs implantadas, todas com cobertura de vigilância eletrônica até 2016.	GM-Rio	Unidade	11	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Publicação de Resoluções das novas UOP's
	2	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016.	1746	%	52,1%	dez/15	10% - Adição de 1 ponto	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	3	Chegar em até 30 minutos EM 91,5% dos serviços solicitados a Central 1746 para serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via).	Portal de Sistemas	%	91,1	dez/15	10% - Adição de 1 ponto	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
Diretoria de Operações - DOP	4	Ter um efetivo de pelo menos 3,3 mil guardas municipais operando diariamente nas ruas até 2016.	GM-Rio	Unidade	2.800	dez/15	10% - Adição de 1 ponto	3.300 em rua
	5	Realizar Curso de Atualização de Trânsito e ter 500 guardas municipais habilitados a lavrar auto de infração de trânsito, até dezembro de 2016.	DOP/SUBTRAN/DRH	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	500 guardas concludentes

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
ASSESSORIA DE INTELIGÊNCIA-AINT	1	Criar 05 núcleos de Inteligência divididos por áreas programáticas na cidade do Rio de Janeiro. Implantando até julho as áreas das AP 2 e 4 e até novembro as AP 1, 3 e 5.	IG/AINT	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Publicação da criação dos 05 núcleos em BIO
	2	Criar a Portaria de Regimento da Atividade de Inteligência da GM-Rio.	IG/AINT	Unidade	--	--	20% - Adição de 2 pontos	Regimento da Atividade de Inteligência da GM-Rio publicado em DOMRJ
	3	Realizar levantamento de campo, a fim de atualizar as áreas de risco para inserção no Sistema Mapa Operacional, até 31 de dezembro de 2016.	IG/AINT	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Mapa Operacional atualizado
	4	Realizar o curso de Atividade de Inteligência no âmbito da GM-Rio e treinar 45 servidores na função de Agente de Inteligência.	IG/AINT e DRH	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Ter 45 servidores treinados na função de Agente de Inteligência.

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL - CCO	1	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação	Portal de sistemas	%	91,1	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	91,5%
	2	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016.	1746	Unidade	52,1	dez/15	20% - Adição de 2 pontos	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL - CCO	3	Elaborar um Manual de procedimentos, quanto aos despachos e fechamentos dos chamados oriundos da Central 1746 para os Despachadores, até 31 de dezembro de 2016.	CCO	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	Manual publicado em BIO
	4	Realizar workshop sobre satisfação do cidadão no atendimento aos chamados da Central 1746 para despachadores, motociclistas e Auto Patrulhas que atendem 1746 nas IGMs e GETs.	CCO	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	-Até setembro/16 despachadores -Até outubro/16 Auto Patrulhas e Motociclistas

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
1ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	53,9%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	93,4%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
1ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
2ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	64,1%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	93,8%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
2ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
3º IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	50,9%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	89,6%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
3ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
4ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	52,3%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	84,6%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
4ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
5º IGM	1		1746	%	54,0%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação	Portal de Sistemas GM-Rio	%	88,5%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
5ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento").	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
6ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GMRio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	47,3%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	89,4%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
6ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
7ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GMRio em 2016, em sua área de atuação	1746	%	52,4%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	87,6%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
7ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
8ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GMRio em 2016, em sua área de atuação	1746	%	57,3%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	91,8%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
8ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
9ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GMRio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	59,5%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	92,3%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
9ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
10ª IGM	1	Realizar planejamento para no mínimo 15 dias de patrulhamento por mês nas 15 ruas com maior número de solicitações da Central 1746, em sua área de atuação, de acordo com Ordem de Serviço a ser expedida pela DOP, tendo por base as informações do mês anterior ao da vigência do patrulhamento, conforme disposto no Portal de Sistemas da Intranet da GM-Rio (http://10.7.51.6/portal/ddt/), a partir de junho de 2016, exceto os meses de julho e agosto em razão dos Jogos olímpicos.	DOP	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Mínimo de 15 Relatórios mensais, contendo as 15 ruas patrulhadas no dia em cada, enviados à DOP.
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	93,7%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
10ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
11ª IGM	1	Realizar planejamento para no mínimo 15 dias de patrulhamento por mês nas 15 ruas com maior número de solicitações da Central 1746, em sua área de atuação, de acordo com Ordem de Serviço a ser expedida pela DOP, tendo por base as informações do mês anterior ao da vigência do patrulhamento, conforme disposto no Portal de Sistemas da Intranet da GM-Rio (http://10.7.51.6/portal/ddt/), a partir de junho de 2016, exceto os meses de julho e agosto em razão dos Jogos olímpicos.	DOP	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Mínimo de 15 Relatórios mensais, contendo as 15 ruas patrulhadas no dia em cada, enviados à DOP.
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	93,5%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
11ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento").	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
12ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	56,2%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	91,4%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
12ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
13ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	52,2%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	89,8%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
13ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
14ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	52,6%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	91,1%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
14ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
15ª IGM	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	52,9%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1º Quadrimestre) a definir (2º Quadrimestre) a definir (3º Quadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	91,1%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
15ª IGM	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - TIJUCA	1	Realizar planejamento para no mínimo 15 dias de patrulhamento por mês nas 15 ruas com maior número de solicitações da Central 1746, em sua área de atuação, de acordo com Ordem de Serviço a ser expedida pela DOP, tendo por base as informações do mês anterior ao da vigência do patrulhamento, conforme disposto no Portal de Sistemas da Intranet da GM-Rio (http://10.7.51.6/portal/ddt/), a partir de junho de 2016, exceto os meses de julho e agosto em razão dos Jogos olímpicos.	DOP	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Mínimo de 15 Relatórios mensais, contendo as 15 ruas patrulhadas no dia em cada, enviados à DOP.
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação	Portal de Sistemas	%	95,4%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - TIJUCA	3	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - IPANEMA/LEBLON	1	Realizar planejamento para no mínimo 15 dias de patrulhamento por mês nas 15 ruas com maior número de solicitações da Central 1746, em sua área de atuação, de acordo com Ordem de Serviço a ser expedida pela DOP, tendo por base as informações do mês anterior ao da vigência do patrulhamento, conforme disposto no Portal de Sistemas da Intranet da GM-Rio (http://10.7.51.6/portal/ddt/), a partir de junho de 2016, exceto os meses de julho e agosto em razão dos Jogos olímpicos.	DOP	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Mínimo de 15 Relatórios mensais, contendo as 15 ruas patrulhadas no dia em cada, enviados à DOP.
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação	Portal de Sistemas	%	92,9%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - IPANEMA/LEBLON	3	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - COPACABANA	1	Realizar planejamento para no mínimo 15 dias de patrulhamento por mês nas 15 ruas com maior número de solicitações da Central 1746, em sua área de atuação, de acordo com Ordem de Serviço a ser expedida pela DOP, tendo por base as informações do mês anterior ao da vigência do patrulhamento, conforme disposto no Portal de Sistemas da Intranet da GM-Rio (http://10.7.51.6/portal/ddt/), a partir de junho de 2016, exceto os meses de julho e agosto em razão dos Jogos olímpicos.	DOP	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Mínimo de 15 Relatórios mensais, contendo as 15 ruas patrulhadas no dia em cada, enviados à DOP.
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação	Portal de Sistemas	%	96,6%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - COPACABANA	3	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - CATETE	1	Realizar planejamento para no mínimo 15 dias de patrulhamento por mês nas 15 ruas com maior número de solicitações da Central 1746, em sua área de atuação, de acordo com Ordem de Serviço a ser expedida pela DOP, tendo por base as informações do mês anterior ao da vigência do patrulhamento, conforme disposto no Portal de Sistemas da Intranet da GM-Rio (http://10.7.51.6/portal/ddt/), a partir de junho de 2016, exceto os meses de julho e agosto em razão dos Jogos olímpicos.	DOP	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Mínimo de 15 Relatórios mensais, contendo as 15 ruas patrulhadas no dia em cada, enviados à DOP.
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	96,7%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - CATETE	3	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - MÉIER	1	Realizar planejamento para no mínimo 15 dias de patrulhamento por mês nas 15 ruas com maior número de solicitações da Central 1746, em sua área de atuação, de acordo com Ordem de Serviço a ser expedida pela DOP, tendo por base as informações do mês anterior ao da vigência do patrulhamento, conforme disposto no Portal de Sistemas da Intranet da GM-Rio (http://10.7.51.6/portal/ddt/), a partir de junho de 2016, exceto os meses de julho e agosto em razão dos Jogos olímpicos.	DOP	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Mínimo de 15 Relatórios mensais, contendo as 15 ruas patrulhadas no dia em cada, enviados à DOP.
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	94,9%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - MÉIER	3	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - PORTO MARAVILHA	1	Realizar planejamento para no mínimo 15 dias de patrulhamento por mês nas 15 ruas com maior número de solicitações da Central 1746, em sua área de atuação, de acordo com Ordem de Serviço a ser expedida pela DOP, tendo por base as informações do mês anterior ao da vigência do patrulhamento, conforme disposto no Portal de Sistemas da Intranet da GM-Rio (http://10.7.51.6/portal/ddt/), a partir de junho de 2016, exceto os meses de julho e agosto em razão dos Jogos olímpicos.	DOP	Unidade	--	--	Meta Ouro - 60% - Nota 6	Mínimo de 15 Relatórios mensais, contendo as 15 ruas patrulhadas no dia em cada, enviados à DOP.
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	95%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos.	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - PORTO MARAVILHA	3	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - CCULT	1	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	100%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	91,5%
	2	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	Meta Ouro - 40% - Adição de 4 pontos	- 5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - LAPA/CRUZ VERMELHA	1	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	66,70%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	91,5%
	2	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	Meta Ouro - 40% - Adição de 4 pontos	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - OUVIDOR/CINELÂNDIA	1	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	100%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	91,5%
	2	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	Meta Ouro - 40% - Adição de 4 pontos	- 5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
UOP - SAARA/PCA TIRADENTES	1	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	95,70%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	91,5%
	2	Reduzir em 5% a quantidade de chamados em termos de meta, oriundos da Central 1746, no segundo semestre de 2016 em relação ao primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação.	Portal de Sistemas	%	--	--	Meta Ouro - 40% - Adição de 4 pontos	- 5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
GET CENTRO-SUL	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	51,3%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1ºquadrimestre) a definir (2ºquadrimestre) a definir (3ºquadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	92,7%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
GET CENTRO-SUL	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos.	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
GET NORTE	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	47,1%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1ºquadrimestre) a definir (2ºquadrimestre) a definir (3ºquadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	92,1%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
GET NORTE	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos.	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
GET OESTE	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua área de atuação.	1746	%	53,2%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Nota 6	53,1% (1ºquadrimestre) a definir (2ºquadrimestre) a definir (3ºquadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de Sistemas GM-Rio	%	87,9%	dez/15	20% - Adição de 2 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
GET OESTE	3	Reduzir em 5%, no segundo semestre de 2016, a quantidade de chamados em termos de meta para as cinco ruas com maior número de chamados, oriundos da Central 1746 no primeiro semestre do mesmo exercício, em sua região de atuação. (substituindo os logradouros em que os chamados sejam fechados com o status "Sem Possibilidade de Atendimento")	Portal de Sistemas GM-Rio	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos.	-5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
SUBTRAN	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016 (será mensurada a partir do esforço de suas Unidades subordinadas)	1746	%	50,3%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Adição de 6 pontos	53,1% (1ºquadrimestre) a definir (2ºquadrimestre) a definir (3ºquadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Reduzir em 15% a taxa de acidentes com vítima no trânsito	CET-Rio	%	26,3%	dez/15	10% - Adição de 1 ponto	15%
	3	Chegar em até 30 minutos EM 91,5% dos serviços solicitados a Central 1746 para serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via)	Portal de Sistemas	%	91,1	dez/15	10% - Adição de 1 ponto	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
SUBTRAN	4	Reduzir em 20% o tempo médio acumulado de deslocamento dos ônibus nos corredores BRS, de forma que todos os corredores apresentem redução superior a 15% em, pelo menos, 85% dos dias do ano.	SMTR/CET-Rio/ GM-Rio	%	26,5%	dez/15	10% - Adição de 1 ponto	20%
	5	Promover Curso de Atualização de Trânsito para 500 guardas municipais habilitados a lavrar auto de infração de trânsito, até dezembro de 2016.	DOP/SUBTRAN/ DRH	Unidade	--	--	10% - Adição de 1 ponto	500 guardas concludentes

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
COORDENADORIA REGIONAL CENTRO - CRC	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua região de atuação (será mensurada a partir do esforço de suas Unidades subordinadas)	1746	%	53,6%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Adição de 6 pontos	53,1% (1ºquadrimestre) a definir (2ºquadrimestre) a definir (3ºquadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de sistemas	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
REGIONAL CENTRO - CRC	3	Executar 60% das atividades pontuais, definidas por Ordens de Serviço da DOP para o Projeto Centro para Todos, planilhadas e enviadas pela SEOP, homologadas pelo Subdiretor de Ordenamento da Cidade, a partir de maio de 2016.	CRC	%	--	--	20% - Adição de 2 pontos	60%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
COORDENADORIA REGIONAL SUL - CRS	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua região de atuação (será mensurada a partir do esforço de suas Unidades subordinadas)	1746	%	63%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Adição de 6 pontos	53,1% (1ºquadrimestre) a definir (2ºquadrimestre) a definir (3ºquadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de sistemas	%	--	--	40% - Adição de 4 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
COORDENADORIA REGIONAL NORTE - CRN	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua região de atuação (será mensurada a partir do esforço de suas Unidades subordinadas)	1746	%	53,1%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Adição de 6 pontos	53,1% (1ºquadrimestre) a definir (2ºquadrimestre) a definir (3ºquadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de sistemas	%	--	--	40% - Adição de 4 pontos	91,5%

METAS SETORIAIS - 2016								
ÁREA	Nº	DESCRIÇÃO	FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA	DATA DA REFERÊNCIA	REGRA	META
COORDENADORIA REGIONAL OESTE - CRO	1	Atingir 2 das 3 médias quadrimestrais definidas ao longo de 2016 ou a média anual, de satisfação do cidadão com os serviços prestados pela GM-Rio em 2016, em sua região de atuação (será mensurada a partir do esforço de suas Unidades subordinadas)	1746	%	52,6%	dez/15	Meta Ouro - 60% - Adição de 6 pontos	53,1% (1ºquadrimestre) a definir (2ºquadrimestre) a definir (3ºquadrimestre) ou 53,6% (média anual)
	2	Chegar em até 30 minutos em 91,5% dos serviços solicitados à Central 1746 para 3 serviços da GM-Rio (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via), em sua região de atuação.	Portal de sistemas	%	--	--	40% - Adição de 4 pontos	91,5%